

**Kod obsługi płatności bonu:**

**Numer Bonu:**

### Umowa o udział w imprezie turystycznej

zawarta dnia \_\_\_\_\_ w Mościskach, pomiędzy:

**Farma Iluzji Sp. z o.o.** z siedzibą w Mościskach, Mościska 9, 08-455 Trojanów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000378718, NIP 8262173119, REGON 142755470, kapitał zakładowy 100 740 zł pokryty w całości, e-mail: info@farmailuzji.pl, reprezentowaną przez *p. Dominika Centkę* zwaną dalej Organizatorem,

a

\_\_\_\_\_, zamieszkałą/ym w \_\_\_\_\_

przy ul. \_\_\_\_\_ adres e-mail \_\_\_\_\_

zwaną/ym dalej Uczestnikiem

- 1) Przedmiotem Umowy jest realizacja przez Organizatora na rzecz Uczestnika oraz innych osób wskazanych poniżej, imprezy turystycznej (dalej jako *Impreza*), w dniu \_\_\_\_\_, na terenie Parku Rozrywki Farma Iluzji w Mościskach (dalej jako *Park*).

Imię i nazwisko	Data urodzenia	Adres zamieszkania (jeśli taki sam jak Uczestnika, wystarczy wpisać j.w.)

- 2) W ramach Imprezy, Organizator zapewnia Uczestnikowi oraz wskazanym przez niego osobom następujące usługi:
  - a) prawo do jednorazowego wejścia na teren Parku w godzinach otwarcia Parku, oraz korzystania z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, zgodnie z Regulaminem Parku oraz Regulaminami Atrakcji. Cena jednorazowego wejścia (biletu) określa Cennik Parku dostępny pod adresem <https://farmailuzji.pl/pol/zaplanuj-wizyte#cennik>,
  - b) usługa gastronomiczna, polegająca na wydaniu Talonu o równowartości 20 zł. Talon może zostać wykorzystany wyłącznie na zakup artykułów gastronomicznych w dowolnym, jednym punkcie gastronomicznym, zlokalizowanym na terenie Parku, przy czym za pomocą Talonu nie jest możliwy zakup napojów. Talon nie jest wymienny na gotówkę, lub środki pieniężne, a w przypadku gdy zakupione artykuły gastronomiczne mają niższą wartość niż otrzymany Talon, posiadacz Talonu nie jest uprawniony do żądania wydania mu w gotówce, lub w inny sposób, różnicy pomiędzy wartością Talonu, a sumą wartości zakupionych artykułów gastronomicznych. Na Talonie Organizator wskazuje datę ważności Talonu. Uczestnik zamawia (proszę wskazać ilość Talonów, nie mniejszą niż jeden Talon) \_\_\_\_\_ Talonów.
- 3) Usługi świadczone są indywidualnie na rzecz Uczestnika oraz osób przez niego wskazanych, a korzystanie z Atrakcji na terenie Parku nie odbywa się według ustalonego planu zwiedzenia, nie jest też realizowane w grupach. Osoby o ograniczonej sprawności ruchowej mogą korzystać z Atrakcji na terenie Parku, jednak korzystanie z niektórych Atrakcji wymaga pełnej sprawności psycho-ruchowej. Więcej informacji na [www.farmailuzji.pl](http://www.farmailuzji.pl)

- 4) łączna cena Imprezy wynosi \_\_\_\_\_ zł, a Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Organizatora wskazanej ceny do momentu rozpoczęcia Imprezy. Cena może zostać pokryta przez Uczestnika w całości lub w części za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego, zgodnie z ustawą z dnia 15 lipca 2021 r. o Polskim Bonie Turystycznym, bądź uiszczona w Kasie Biletowej. Realizacja Imprezy rozpoczyna się z chwilą wejścia Uczestnika wraz ze wskazanymi przez niego osobami na teren Parku, po uprzednim uiszczeniu zapłaty przez Uczestnika.
- 5) Uczestnik oświadcza, że wśród osób wymienionych w ust 1 jest osoba, której świadczenie dotyczy.
- 6) Uczestnik może odstąpić od ww. umowy do momentu rozpoczęcia realizacji Imprezy oraz jest uprawniony do przeniesienia na inną osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkich przysługujących mu z tytułu umowy o udział w Imprezie uprawnień, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
- 7) Uczestnik jest zobowiązany do informowania Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.
- 8) Organizator oświadcza, iż:
  - a) został wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki po numerem ewidencyjnym: 27707, numer wpisu do rejestru Marszałka Województwa Mazowieckiego: 2325;
  - b) posiada gwarancję ubezpieczeniową w związku z wykonywaną działalnością w charakterze organizatora turystyki, wydaną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 13, 01-208 Warszawa;
  - c) jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w Imprezie;
  - d) jest zobowiązany udzielenia Uczestnikowi, lub osobom wskazanym w ust. 1, pomocy o której mowa w art. 52 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
  - e) osobą reprezentującą Organizatora jest p. Marcin Wagner, Farma Iluzji Sp. z o.o., Mościska 9, 08-455 Trojanów, tel. 694-090-115, e-mail: m.wagner@farmailuzji.pl .
- 9) Reklamacja w związku z realizacją Umowy może zostać złożona:
  - pisemnie na adres: Farma Iluzji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mościskach, Mościska 9, 08-455 Trojanów;
  - w formie wiadomości e-mail na adres: info@farmailuzji.pl
- 10) Do reklamacji można dołączyć dowód zakupu, w postaci potwierdzenia zakupu lub faktury VAT, lub kopię dowodu zakupu.
- 11) W celu przyśpieszenia rozpoznania reklamacji zaleca się Uczestnikowi, aby wskazał przyczyny reklamacji oraz swe żądania wobec Organizatora.
- 12) Organizator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia. Brak ustosunkowania się do reklamacji w powyższym terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
- 13) Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z Klauzulą przetwarzania danych osobowych, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
- 14) W przypadku sporu ze Organizatorem, Uczestnik ma możliwość polubownego załatwienia sprawy np. poprzez:
  - zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
  - mediację;
  - zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;

*Uczestnik*

*W imieniu Organizatora*

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (załącznik nr 1)

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Farma Iluzji Sp. z o.o. informuje o zasadach oraz o przysługujących Pani/Panu prawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych.

**Wskazanie administratora** - Administratorem Pani/Pana danych osobowych **Farma Iluzji Sp. z o.o.** z siedzibą w Mościskach, Mościska 9, 08-455 Trojanów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000378718, NIP 8262173119, REGON 142755470, kapitał zakładowy 100 740 zł pokryty w całości, e-mail: info@farmailuzji.pl, – dalej „Administrator” .

**Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:** W celu zawarcia i realizacji umowy o dzieło Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

**Obowiązek podania danych osobowych:** Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Jednakże brak zgody na podanie danych osobowych uniemożliwi nam realizację zleconych usług.

**Informacje o odbiorcach Pani/Pana danych osobowych:** Podane dane osobowe mogą być udostępniane:

- a) podwykonawcom;
- b) właściwym służbom i organom administracji, w przypadku wydania wiążącej decyzji lub żądania.

**Okresy przetwarzania danych osobowych:** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez cały okres obowiązywania umowy, a także później – przez okres 6 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym zrealizowano usługę na Pani/Pana rzecz. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte.

**Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji:** Podane dane nie będą profilowane, ani też nie będą podstawą do zautomatyzowanej decyzji.

**Prawa osoby, której dane dotyczą:** prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych; prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne; prawo do żądania usunięcia danych osobowych; prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych; prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania; prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych:** Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane podmiotom mającym siedzibę poza EOG, oraz organizacjom międzynarodowym.

Jeśli ma Pani/Pan pytania odnośnie sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy o kontakt z Administratorem.